



## Case study

Una flessibile integrazione fra postazioni terra/acqua

L'esigenza principale era quella di una perfetta integrazione fra le varie postazioni presenti a terra e quelle in acqua che evitasse gli inconvenienti insorti negli scorsi anni



## L'implementazione della soluzione innovaphone ha consentito un perfetto svolgimento delle gare

**Ai primi di settembre si sono tenuti in località Schiranna, sul lago di Varese, i Mondiali Master di canottaggio. Il prossimo anno sono in programma gli Under 23. Per le comunicazioni sia in terraferma, che sulle piattaforme in acqua ci si è affidati alle soluzioni di innovaphone.**

### L'utente

- Canottieri Varese, società fondata nel 1927
- Corsi di formazione e supporto agli atleti in un'ottica che coinvolge attivamente anche il settore amatoriale
- Organizzazione di eventi nazionali/internazionali

Uno sport che ha dato grande lustro ai colori azzurri in competizioni a livello mondiale e che si affida, per la formazione ed il supporto ai giovani, a società di canottaggio di lunga data. La Società Canottieri Varese, fondata nel 1927, ne è un esempio di primo piano. Un ben congeniato programma di corsi che unisce la passione per lo sport alla natura, al benessere ed all'amicizia. Risultati di prestigio come i 5 ori conquistati all'ultima edizione del Tricolore Master ne sono la conferma.

Proprio Varese, al Lido Schiranna sede della Canottieri Varese, ha ospitato la quattro giorni della World Rowing Masters Regatta 2013, la più importante competizione remiera a livello internazionale riservata agli atleti over 27. Poco meno di 3.400 atleti a sfidarsi sulle acque del lago, un notevole afflusso di turisti da tutte le parti del mondo ed una serie di iniziative di intrattenimento a corollario di una manifestazione che ha ben presentato uno sport adatto a tutte le età.

Dopo le diverse manifestazioni degli anni scorsi, l'organizzazione ha voluto per questo importante evento realizzare un'infrastruttura che rendesse disponibili servizi eccellenti su tutti i punti di osservazione a terra e sulle



Postazione dello start con un telefono innovaphone IP110

piattaforme in acqua. In fase di analisi, la soluzione innovaphone è stata preferita alla comunicazione via radio usata nelle precedenti occasioni.

Come afferma Maurizio Fratini della Service RED che si è occupato di analizzare la struttura di comunicazione fra le varie postazioni per la Canottieri Varese "All'inizio, quando ho proposto l'utilizzo di un centralino IP altamente affidabile, sembrava anacronistico tornare al "vecchio telefono", ma, memori delle esperienze fatte nei precedenti eventi quando, per qualche istante, ci fu il completo blackout delle celle telefoniche e nel test-event dei campionati italiani quando, a causa della presenza sul campo di molteplici interlocutori con diverse bande radio tra le quali anche le trasmissioni in Ghz della RAI, le comunicazioni entrarono in crisi, la scelta si è rivelata vincente! Con anche la possibilità di conferenze automatiche e differenziate, comunicazione di gruppi ed altro necessario ad un perfetto e regolare svolgimento delle regate."

"Per l'evento dei Mondiali Masters di canottaggio era necessario realizzare un impianto che permettesse la comunicazione tra il personale addetto al controllo e alla gestione delle competizioni nonché alla sicurezza di tutta l'area interessata dall'evento. Le postazioni ubicate sia sulla terraferma, che sul lago, in un'area molto estesa che





Scorcio delle tribune VIP

comprende il campo di gara per una lunghezza di 2 km e alcune zone situate all'interno di un'area parco ove erano dislocate le barche.” afferma Paolo Bombelli, Responsabile tecnico di ERT srl, Reseller di innovaphone.

#### La sfida

- Sostituzione della soluzione radio non più soddisfacente
- Sicurezza, flessibilità e continuità nelle comunicazioni
- Perfetta interazione fra i punti di osservazione terra/acqua

Esclusa la soluzione radio che, pur garantendo il servizio senza alcun tipo di installazione e cablaggio, non sarebbe stata in grado di rispondere alle esigenze di sicurezza e riservatezza nelle comunicazioni, e scartata l'installazione di un sistema telefonico di tipo tradizionale, per il notevole investimento in termini di cablaggio e infrastrutture; la presenza di collegamenti dati già esistenti tra alcune delle postazioni, ha orientato la scelta finale verso il sistema PBX di innovaphone.

“Requisito fondamentale per l'implementazione del sistema VoIP era naturalmente una connettività dati che raggiungesse tutte le postazioni per le quali era richiesto il posizionamento di un terminale telefonico.” prosegue Stefano Caragnano, Responsabile dell'organizzazione della manifestazione “L'innovaphone PBX è stato installato presso il centro stella della zona di gara dalla quale, attraverso alcuni collegamenti realizzati in fibra ottica e altri con ponte radio, sono state raggiunte tutte le postazioni strate-

giche. Sono stati installati apparecchi telefonici presso: la Finish Tower, le torrette di allineamento, di intertempo e partenza ubicate al centro del lago, presso gli edifici utilizzati dalla Federazione e dalla Commissione di Controllo, ed infine presso il centro operativo della Protezione Civile che ha ospitato il personale dedicato al coordinamento e al controllo della sicurezza durante tutto il periodo della manifestazione.”

Data l'importanza della continuità delle comunicazioni tra i team dell'organizzazione, sono stati implementati due PBX identici innovaphone IP800, il primo attivo ed il secondo disponibile in caso di anomalia sull'apparato principale. Grazie alla capacità di gestione delle risorse, ed al ridotto impegno di banda dati degli apparati innovaphone, la qualità della fonia è stata sempre mantenuta ad ottimi livelli, tenendo anche conto della presenza di numerosi collegamenti in ponte radio. Per rendere disponibile un accesso alla rete pubblica ad un'interfaccia ISDN dell'innovaphone PBX, è stato predisposto un Gateway GSM equipaggiato con due Sim.

Oltre ai servizi telefonici di base sono state configurate alcune funzioni avanzate in base alle esigenze della manifestazione, così da garantire la normale comunicazione tra le varie postazioni. Il sistema telefonico è stato predisposto inoltre per fornire servizi di annuncio e multi conferenza per la comunicazione contemporanea di annunci di servizio o emergenza a più interlocutori.

#### La soluzione

- VoIP Gateway innovaphone IP800 ridondanti, telefoni innovaphone IP110
- Gateway GSM con 2 Sim per accesso alla rete pubblica
- Conference Broadcast, funzionalità di Announcement avanzate, ecc.
- Funzionalità come Server DHCP

Il servizio di Conference Broadcast è stato abbinato alle funzionalità di Announcement e suddiviso in più gruppi: in questo modo da alcune postazioni “principali” è stato





possibile, attraverso un tasto funzione, effettuare una chiamata contemporanea verso un gruppo di interni che hanno effettuato automaticamente la risposta in modalità viva voce e sono stati inseriti automaticamente in una sessione di audioconferenza. Sono stati quindi creati diversi gruppi di interni legati all'annuncio broadcast, in base alle funzioni delle varie postazioni. Inoltre è stato creato un gruppo broadcast complessivo di cui fanno parte tutti gli interni legati alle attività di controllo della competizione, che permette la comunicazione contemporanea di un annuncio/conferenza di servizio o di emergenza. Tale funzione si è rivelata particolarmente utile per la postazione IP ubicata presso il centro operativo dell'Unità Interforze che supervisionava l'evento anche attraverso l'ausilio di un sofisticato sistema di videosorveglianza ed è quindi in stato in grado di effettuare tempestivamente comunicazioni di emergenza a tutto il personale subordinato allo svolgimento della gara.



Varese per gli impianti tecnologici. Il nostro è un sodalizio particolarmente proficuo che siamo sicuri ci porterà ad operare insieme su nuovi progetti altrettanto interessanti e "particolari" come questo: in fondo, non capita tutti i giorni di installare i telefoni innovaphone IP110... sull'acqua!"

Il sistema innovaphone è stato configurato per funzionare anche come server DHCP, in questo modo è stato possibile, soprattutto per le postazioni ubicate nelle piattaforme al centro del lago, utilizzare la porta Ethernet dello switch integrato negli apparecchi telefonici per il collegamento di un terminale con relativo accesso a Internet.

"Il progetto" conclude Domenico Zito, Responsabile Commerciale di ERT "E' stato portato avanti con la collaborazione del nostro Partner Service RED Srl, security system integrator di Varese che già da tempo segue la Canottieri

## innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany  
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-99  
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2000-2013 innovaphone® AG.  
Si declina ogni responsabilità per errori, disponibilità fornitura e modifiche tecniche.  
Foto Fotolia: © MAK (Pagine 1-4), © Franz Pfluegl, © Lars Christensen (Pagina 1). World Rowing Masters Regatta 2013.

**Altri Case Studies innovaphone sono disponibili su:**  
[www.innovaphone.com](http://www.innovaphone.com)



# innovaphone

PURE IP-COMMUNICATIONS

